

Megfelelési nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2019. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve:EgomNet Kft.

Szolgáltató címe: 2536 Nyergesújfalu, Paskom u. 13.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma: TEÁOR'03 64.20.18
az ÁSZF szerint:	az NMHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan,

Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NMHH kiadvány)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségre vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF- 2018.	2018.06.28.	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF	2018.06.28.	ÁSZF 7. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
Ig.ut.2019/ 229/2008	2019. 01. 02.	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
MM/2019	2019. 01. 02.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
É.T./2019	2019.01.02.	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2018.

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
JKV-2019/01.-12.	folyamatos	Jegyzőkönyv

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF-2018	2018.06.28	Ászf (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
MNY/2019.	2019.01.02.	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

Kiadás helye, kelte:

Nyergesújfalú, 2019.01.02

Zábó Zsuzsanna

ügyvezető