

Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2024. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésigazoláshoz

Szolgáltató neve: ...EgomNet Kft
Szolgáltató címe: ...2536 Nyergesújfalu, Paskom u. 13.....

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése:

A szolgáltatás megnevezése

az ÁSZF szerint: az NMHH osztályozása szerint:
..... Internet hozzáférési szolgáltatás (helyhez Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás
kötött) helyhez kötött.....

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

... Interfész bejelentés Ethernet Lan,
.....
.....

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF 2022.08.01.	2022.08.01.	Általános Szerződési Feltételek
.....

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Ig.ut. 2024/ 13/2011(xII.27.)	2024.01.06.	Utasítás a 13/2011 kormányrendeletben előírt feladatok végrehajtásáról
MM/2024	2024.01.06.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás
ÁSZF	2022.08.01.	Általános Szerződési Feltételek
.....

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÉT/2024	2024.01.06.	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2024
.....

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
JKV-2024/01.-12.	Folyamatosan, havonta	Mérési jegyzőkönyv

5. eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF 2022.08.01.	2022.08.01.	Általános Szerződési Feltételek
MNY/2024	2024.01.06.	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

Kiadás helye, kelte: Nyergesújfalu, 2024.01.06.

Zábó Zsuzsanna ügyvezető